

Algemene voorwaarden Het Wilgenpad

Het Wilgenpad, begeleiding en therapie, is opgericht door M.J. Ledderhof-Hegeman, gevestigd te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50931067.

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De cliënt of de ouder/verzorger van het kind verplicht zich de betaling aan het einde van de sessie met pinautomaat te betalen danwel binnen 2 weken na de factuurdatum zelf bij te schrijven op de rekening van Het Wilgenpad. Hierna kunt u de rekening eventueel indienen bij uw verzekering.

Het is aan te bevelen de tarieven te lezen op de behandelovereenkomst. Neem contact op met uw zorgverzekeraar voor mogelijke vergoedingen bij uw zorgverzekeraar.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd. De afspraken voor kinderen, jongeren, oudergesprekken of de begeleiding van volwassenen duren gemiddeld 1 uur, op afspraak kunnen langere sessies worden ingepland waarbij het tarief naar verhouding oploopt.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Het Wilgenpad een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Het Wilgenpad gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, €5,- per nota, in rekening te brengen. Bij betalingsachterstand is Het Wilgenpad gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan. Na uitblijven van betaling na twee betalingsherinneringen wordt de betalingsafhandeling overgenomen door de incasso/organisatie via de NBVH.

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten het geldende uurtarief. Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk per e-mail of telefonisch, eventueel door het inspreken van de voicemail.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), wordt de tijd in rekening gebracht. De kosten hiervoor bedragen €23,75 per kwartier.

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Het Wilgenpad u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. De begeleiding van Het Wilgenpad is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Het Wilgenpad sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Het Wilgenpad, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Het Wilgenpad.

Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werkgever) worden gemaakt. Dit verslag wordt door Het Wilgenpad zelf gemaakt, de kosten hiervoor zijn vermeld in de behandelovereenkomst.

Bij kinderconsulten: Het Wilgenpad is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind bezoekt de integratieve therapeut school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit bezoek duurt maximaal 5 kwartier. Dit gebeurt tegen het geldende uurtarief. Bij verlenging wordt het uurtarief gehanteerd.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

De ouder/verzorger dient tijdens het kinderconsult telefonisch bereikbaar te zijn. Na een aantal sessies volgt een oudersessie en het voortgangsgesprek met de ouders, waar we de ontwikkelingen van uw kind bespreken.